



NeoSys

votre partenaire informatique

## Conduite et gestion de projets informatiques (3 à 4 jours)

Conduire un projet de développement d'un Système d'Information est une opération complexe. Les difficultés sont nombreuses, l'imprévu omniprésent. Cette formation, basée essentiellement sur l'expérience des intervenants, apporte tous les éléments permettant de maîtriser le déroulement d'un projet informatique, en matière de délais, de coûts et de qualité.

### Contenu

- Définition et contenu d'un projet
- Maîtriser les indicateurs projet
- Evaluer les charges, définir et organiser le planning
- Construire et suivre le budget
- Evaluer le style de manager d'équipe projet
- Maîtriser le plan de communication

### Programme

#### Introduction à la gestion de projet

La notion de projet et de management de projet.  
Les acteurs d'un projet.  
Le cycle de vie du projet.  
Les groupes de processus projets.  
Le référentiel de bonnes pratiques et ses domaines de connaissances.

---

#### Gestion du contenu du projet

La planification et la définition du contenu : analyse du produit, identification des alternatives.  
Analyse des parties prenantes (les acteurs).  
Les modèles (cascade, W, itératif).  
Types de projets : développement, intégration, déploiement.  
Créer la structure de découpage du projet : WBS.

#### Travaux pratiques

*Découpage d'un projet (composants et cycle de vie).*

---

#### Gestion des délais

Estimation des charges, démarche générale.  
Comprendre l'équation Travail (Charge) - Unité (Nb ressources) - Durée.  
Ordonnement : mise en évidence des liaisons entre les différentes tâches.  
Types de liens : avance et retard, les dates au plus tôt et au plus tard, calcul des marges libres et totale  
Contraintes d'ordonnement : approches des méthodes PERT et Gantt.  
Déterminer un chemin critique.

#### Travaux pratiques

*Evaluation des charges avec différentes méthodes.  
Elaboration et analyse d'un diagramme.  
Lire un réseau de tâches PERT.*

#### Introduction à MS Project

Initialisation d'un projet.  
Présentation de l'environnement de travail.  
Comment le personnaliser ? Les vues courantes.

#### Travaux pratiques

*Initialisation d'un projet avec MS Project.  
Construction d'un diagramme de Gantt avec affectation de ressources.*

---

#### Gestion des coûts

Estimation des coûts : techniques et méthodes.  
Budgétisation : la maîtrise des coûts ; le suivi : indicateurs budgétaires, les construire, les analyser.

#### Travaux pratiques

*Construire un tableau de bord budgétaire.*

---

#### Gestion des risques

Introduction aux risques de projets.  
Planification du management des risques.  
Identification des risques  
Analyses qualitatives (probabilité, impact...) et quantitatives (valeur monétaire attendue, arbre de décision).  
Planification des réponses aux risques.  
Surveillance et maîtrise des risques.  
Audit : les facteurs de risques.

#### Travaux pratiques

*Identification de risques projet, évaluation du risque.  
Repérage de réponses adaptées au risque.*

## Conduite et gestion de projets informatiques (suite ...)

### Management de la sous-traitance

Planifier les contrats.  
Solliciter les offres.  
Administration et clôture du contrat.  
Les acteurs d'un projet : la maîtrise d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre : rôles et responsabilités.  
Management de l'intégration du projet : le plan de management, diriger et piloter l'exécution du projet.  
Les indicateurs de pilotage projet.

#### Travaux pratiques

*Arbre de décision pour acheter ou faire.*

---

### Management RH d'un projet

Equipe. Motivation. Style de management.  
Planification des ressources. Former, développer, diriger l'équipe de projet.  
Le système d'information projet : le suivi individuel et le suivi projet.

#### Travaux pratiques

*Style de leadership, bilan individuel, avancement projet.*

---

### Gestion des communications du projet

Communication humaine. Planification des communications.  
Diffusion de l'information. Etablissement du rapport d'avancement.  
Manager les parties prenantes.

#### Travaux pratiques

*Plan de communication sur le projet.*

---

### Calcul de la rentabilité des projets

Typologie des objectifs de gain. ROI. Décision d'investissement.

#### Travaux pratiques

*ROI, délai de remboursement.*

---

### Gestion de la qualité projet

Repères sur la qualité. Qualité et projet.  
Planification de la qualité. Mettre en œuvre l'assurance qualité.  
Mettre en œuvre le contrôle Qualité.

#### Travaux pratiques

*Recherche de métriques.*

---

### Entraîner une équipe vers les objectifs du projet

Accueillir et motiver : connaître son collaborateur, définir avec lui les règles, asseoir son autorité.  
Conflits et divergences : tensions dues aux contraintes du projet, aux imprécisions des rôles ou aux personnalités.  
Productivité, qualité, délais et convergence. La notion de vision commune, sa réalité pratique.

#### Etude de cas

*Ressources internes et ressources externes, choix et harmonisation.*

---

### Gagner avec l'entreprise

Capter les vrais besoins : difficultés d'expression des utilisateurs, méconnaissance du sujet par le projet.  
Communiquer une vision dans l'entreprise : savoir énoncer tôt et avec réalisme ce que sera le SI délivré par le projet.  
Gérer le changement : mettre en place une écoute permanente des difficultés prévisibles de déploiement.  
Aider l'entreprise à s'approprier les résultats du projet.

#### Etude de cas

*Sur une étude de cas, les participants abordent les questions concrètes posées au chef de projet.*